

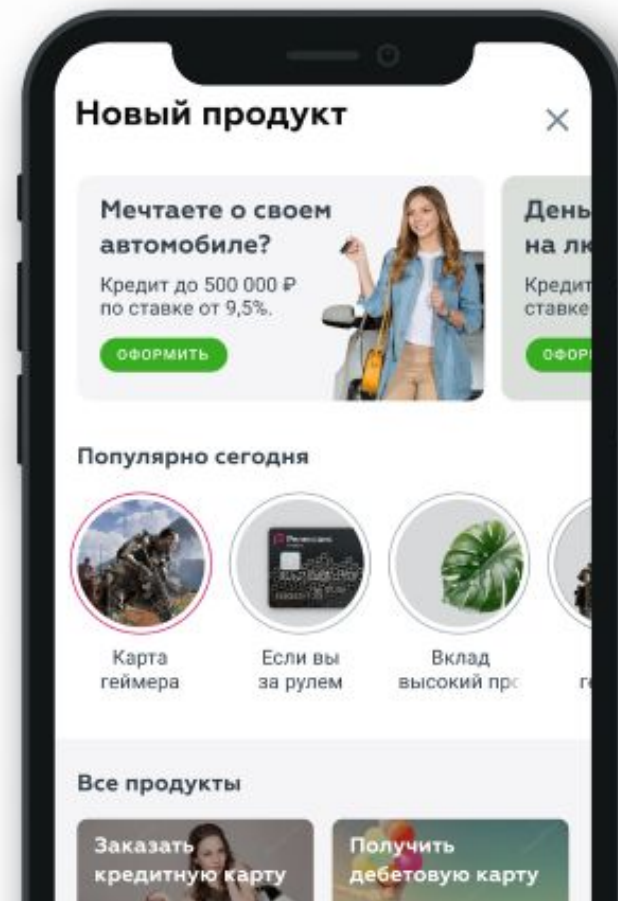
Мобильное приложение ДБО “Ренессанс-Кредит”

Open Solutions:

Бочкарев Игорь

Ренессанс-Кредит:

Дудка Кирилл



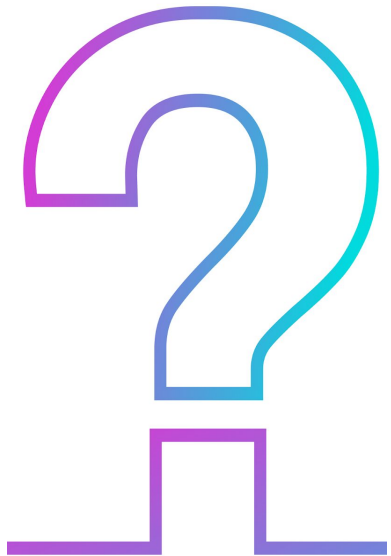


- топ 50
- с 2003 года на рынке
- Более 13 миллионов клиентов
- 16 место по объему кредитования физ.лиц



- разработка для заказчиков с 2009 года
- проекты в сферах: финансы, логистика, фудтех
- все услуги от аудита до сопровождения

Зачем ДБО



- современный инструмент управления финансами
- дополнительный канал продаж
- бесплатный способ коммуникации с клиентом
- повышение конверсии
- снижение нагрузки на офисы банка и колл-центр
- дополнительный комиссионный доход
- отдельные услуги для ДБО

Почему мы развиваем Mobile

- **74%** пользователей Рунета есть приложения банков
- каждый второй респондент обслуживается в одном банке, треть являются клиентами двух банков, а 15% – трех – пяти банков
- **9 из 10** пользуются услугами для физических лиц
- 91% клиентов пользуются онлайн-сервисами банков, **81%** из них выбирает мобильное приложение и 54% – веб-версию

История проекта

- несколько приложений, одновременно развивать сложно
- большой монолит на сервере и такое же API
- команда из 20 разработчиков, X менеджеров, YY основных функций
- дизайнеры ведут Zeplin
- тестирование ручное
- план релизов на полгода



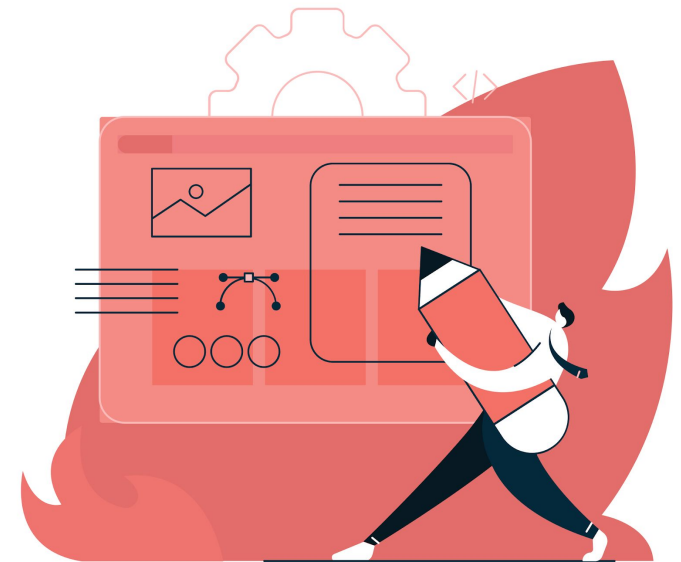
Работа с командой

- Scrum
- **обучение** новых участников
- **автоматизация**
 - QA
 - сборка, публикация
- кросс-функциональные команды
- SLA в технической поддержке
- время выхода функций в релиз - **каждый месяц**
- план релизов на **6 мес**

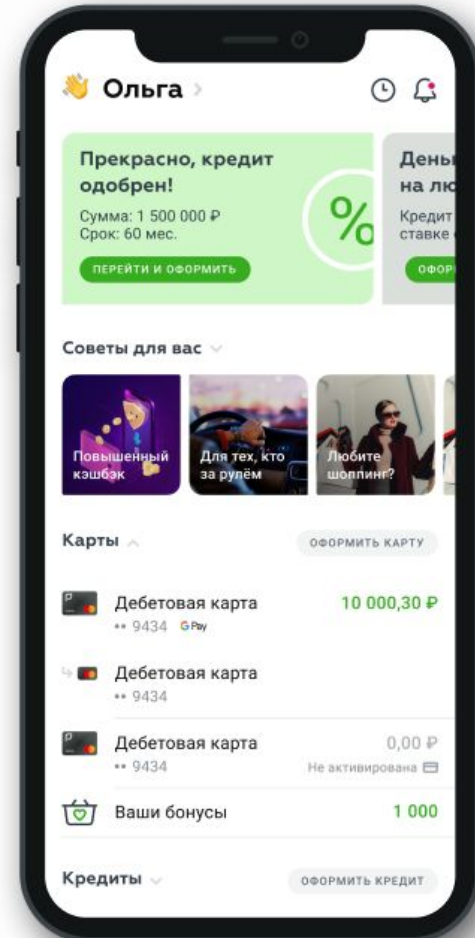
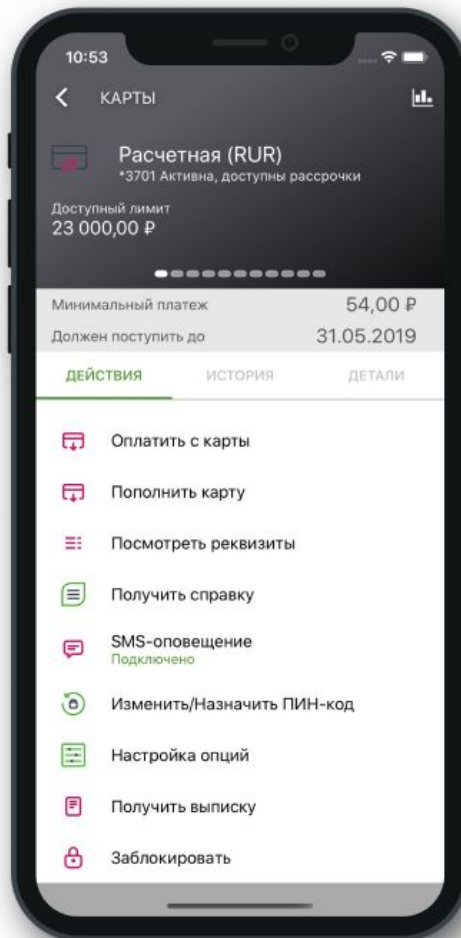
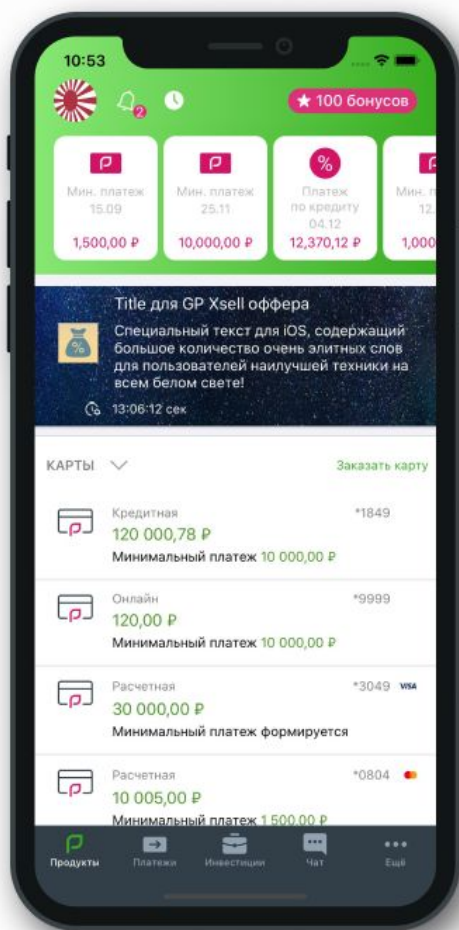


Дизайн приложения

- UX/UI дизайнер
- перешли с дизайном в Figma
- автотестирование UI / UX
- уменьшение кликов до цели



Дизайн приложения





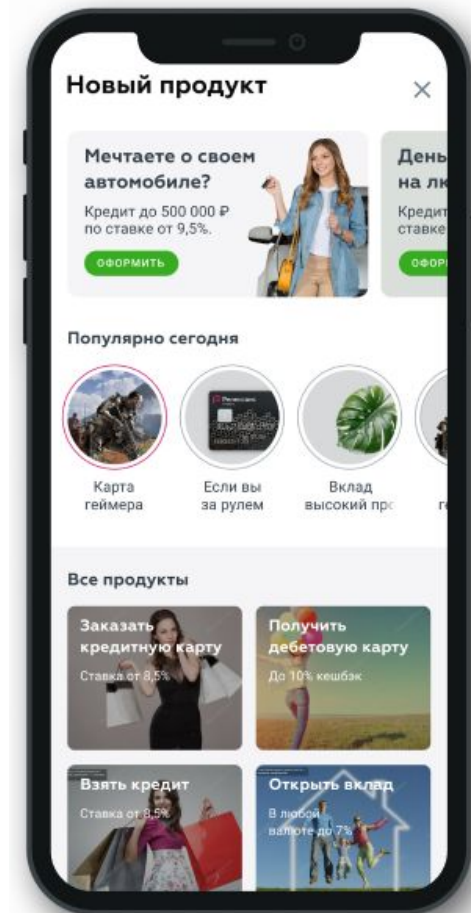
- автоматизация тестирования
- ручное тестирование
- использование ферм для тестирования
- план выпуска релизов
- работа с отзывами

Текущие значения

- Hotfix: 8 ч
- Feature: 2 недели
- Version: 1 мес

Как добились

- Кросс-функциональные команды
- Строгость в коде, аналитика
- Автоматизация QA



Что получилось

- тестирование - дорого, но дает эффект
 - повысили процент тестирования с 1% до 90%, повысили надежность продукта, экономим деньги
 - повысили crash-free rate до **99%**
 - тестирование нагрузки
- повысили оценку приложения в маркетах до **4.6**
- увеличили использование мобильного приложения на **22%**
- первое **ДП/ЧДП**, раньше всех

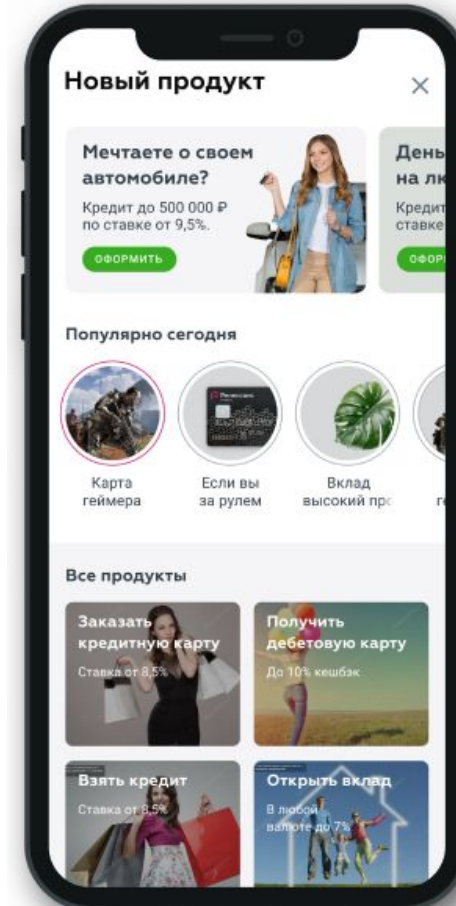
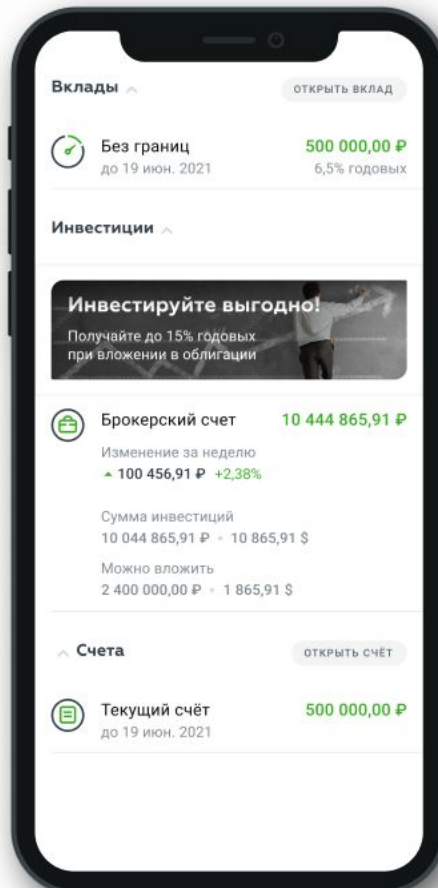
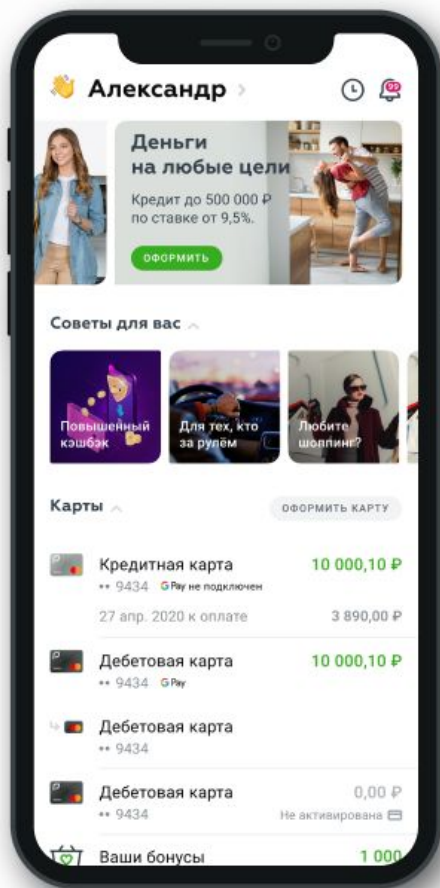


Взгляд в будущее: SuperApp

- онлайн-банкинг + маркетплейс
- персонализированные услуги
- персонализированный интерфейс,
- подстраивается под пользователя
- одно окно, retention, экосистема



Взгляд в будущее: SuperApp



Партнерство как инструмент синергии

- **ускорение** разработки
- экспертиза в технологиях и компетенции
- риски разработки полностью покрывает партнер



Спасибо



**Открытые
Решения_**
разработка программного
обеспечения

Бочкарев Игорь

Технический директор

igor.bochkarev@osinit.com



Дудка Кирилл

Начальник отдела развития
дистанционных продаж банковских
продуктов

kdudka@rencredit.ru

Подходите к нам, обсудим Ваш проект!