

Опыт запуска Безбумажного офиса F.Doc

01

02

03



<https://fdoc.online>

За последний месяц весь мир начал переосмысливать многие вопросы



Возможности для быстрой адаптации к изменениям

Отказоустойчивость и безопасность инфраструктуры

Возможность быстрого масштабирования решений для устойчивости при взрывном росте нагрузки как на отделения и банкоматы, так и ДБО

Оmnиканальность

01

02

03

F.Дос оказался на острие потребностей



Экономия на резко подорожавшей бумаге, картриджах и т.д.



Цифровизация процессов обслуживания для повышения управляемости и перестройки отношений с клиентами



Оптимизация процессов, чтобы отделения не задохнулись



Продукт как сервис, решающий вопросы инфраструктуры, безопасности и железа

02

03

04

Расскажем несколько интересных кейсов



Блиц-проект
за 2 недели
с банком



Что еще банки
переводят
в F.DOC



Кейсы
с ритейлом

03

04

05

Проблематика

Большая база вкладов стала резко неконкурентной с точки зрения ставок

Люди побежали в отделения для переоформления либо переноса денег под кровать

Процесс закрытия и открытия вклада в отделении достаточно затратный по времени, а также критичный с точки зрения регуляторных обязательств по проверкам клиента



04

05

06

Задача



1. Сделать новый формат договора для клиента – дополнение к вкладу, чтобы перевести его на более приятные клиенту условия
2. Подписать со всеми клиентами новый документ удаленно
3. Сократить время на обслуживание клиента в отделении
4. Сделать все это за неделю

05

06

07

Как двигались?

01

За неделю
были выполнены
доработки
под новый
процесс

03

Проведено
интеграционное
тестирование
на демо

02

Проведена
интеграция
F.DOC
с системами
банка

04

Через 2 недели
мы вывели новый
процесс
на клиентов

06

07

08

Что получили

Банк разгрузил отделения и готов к новому потоку клиентов для кредитных каникул, продления вкладов и к новым массовым переоформлениям документов

- 30%

Время обслуживания сократилось

Продукт для всех

Большая часть клиентов готова подписывать документы онлайн

07

08

09

Что банки переводят в F.DOC сейчас:

- 01.** Вклады – открытие/ закрытие/ переоформление
- 02.** Все что касается выпуска карт, как в отделении, так и при приезде курьера к клиенту
- 03.** Заявления и справки по кредитам.
Банки готовятся к кредитным каникулам
- 04.** Касса – это сложно, но так как история массовая, то все в это идут
- 05.** Документы с тремя участниками в ЮЛ

**F.DOC активно развивается в сторону компаний,
и мы видим хороший отклик**



Сфера услуг



Авто



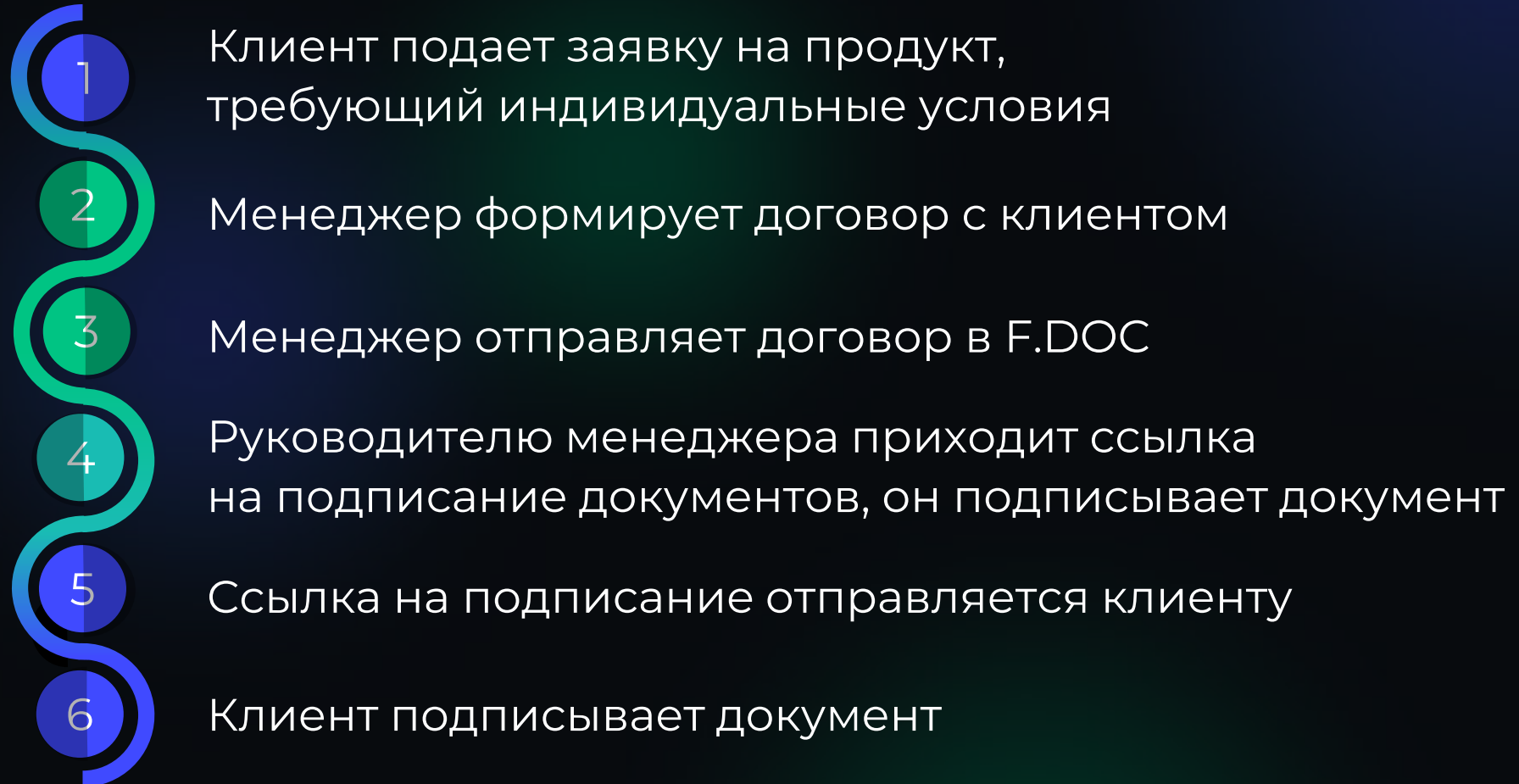
Ритейл

09

10

11

F.DOC для оптимизации внутренних согласований и выхода на клиентов



Статистика



~30 сек

Проходит между
просмотром
и подписанием
документа

Возраст клиентов, подписывающих документы



11

12

13

Что нужно для запуска F.Doc?

- ✓ Выделить процесс
- ✓ Сделать простейшую интеграцию
- ✓ Провести отладку
- ✓ Провести обучение сети
- ✓ Запустить сервис

12

13

14

Документы от 01.03.2022

✓ Согласие клиента на подпись документов
Телефон клиента +7 (913) 000-00-00

✓ Подписан

Договор на оказание услуг.pdf

Договор на оказание услуг.pdf

ДОГОВОР №
ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ

«01» марта 2022 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Название организа Ивана Ивановича действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Общество с ограниченной ответственностью «», в лице Генерального директора, именуемое в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

Статья 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель обязуется по заданию Заказчика оказывать услуги автосервиса, а Заказчик обязуется принимать и оплачивать услуги на согласованных в Договоре условиях.

Статья 2. ПОРЯДОК ОБСЛУЖИВАНИЯ

2.1. Заказчик может начать пользоваться Услугами Исполнителя после оплаты аванса.

2.2. Для получения Услуг Заказчик передает автомобили для оказания услуг в соответствии с их режимом работы. Адреса и режим работы станций Исполнителя являются его неотъемлемой частью. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменить режим работы станций.

2.3. Исполнитель регистрирует оказанные услуги в Карточке учета обслуживания, которая содержится в Приложении №3 к настоящему Договору, являющемся его неотъемлемой частью (с расшифровкой подписи). Стороны договорились о том, что любая подделка является надлежащей, в соответствии с абзацем 2, п. 1, ст. 182 ГК РФ.

2.4. Исполнитель вправе уведомить Заказчика о размере остатка авансового платежа, в том числе посредством направления текстовых сообщений и/или посредством текстовых сообщений (SMS) уведомлений на телефонный номер Заказчика в случае неоплаты услуг при отсутствии достаточных для обслуживания средств.

Статья 3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ

3.1. Стоимость услуг определяется на основании действующего Прайс-листа. Услуги не облагаются НДС, в связи с применением УСН на основании п. 1 ст. 346.1 НК РФ.

3.2. Исполнитель вправе изменить стоимость услуг в одностороннем порядке, уведомив Заказчика не позднее, чем за 5 (пять) календарных дней до изменения стоимости услуг.

3.3. Исполнитель может предоставлять услуги, не указанные в приложении №2, а также дополнительные услуги (химчистка и полировка, тонирование, установка и обслуживание тонировки, ремонт и техническое обслуживание, антикоррозийная обработка кузова, продажа запчастей и другие). Данные услуги оказываются по согласованию Сторон.

Статья 4. ПОРЯДОК ВЗАИМОРАСЧЕТОВ И ДОСТАВКА ДОКУМЕНТОВ

4.1. Заказчик оплачивает услуги в соответствии с Договором на условиях предоплаты.

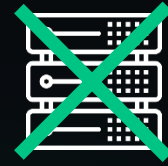
4.2. Для целей взаиморасчетов отчетным периодом считается календарный месяц.

4.3. Исполнитель ежемесячно, по окончании отчетного периода, в течение отчетного периода, оформляет пакет закрывающих документов за оказанные услуги, содержащий:

- акт оказанных услуг в отчетном периоде;
- электронную выписку по оказанным услугам.

По требованию Заказчика Исполнитель передает Заказчику в офисе Исполнителя пакет документов.

4.4. Стороны договорились, что Исполнитель направляет Заказчику Пакет документов, указанный в Договоре. Пакет документов может быть направлен по адресу, указанному в Договоре.



Железо

Вам
НЕ
НУЖНО



Иностранное
ПО



Затраты на защиту
сервиса

13

14

15

Устойчивость к внешним угрозам

Адаптируемся
под различные
клиентские
сценарии

Не зависим
от сервисов
Apple и Google

Не зависим
от иностранного ПО

Не зависим
от приложений

Защищены от DDoS
и проникновений



14

14

16

Faktura.ru

 **DOC**



<https://fdoc.online>



**Давайте сохраним
леса нашей планеты
вместе**

14

15

16



market@fdoc.online

